

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	B302ANA0780000	80602	Koleksiyon Geliştirme Hizmeti	Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla basılı ve elektronik kaynakları, bağış, değişim ya da satın alma yöntemlerinden biri ile sağlamak ve kullanılır hale getirebilmek için gerekli teknik hizmetleri gerçekleştirmek	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Kitap İstek yazısı Kitap Sipariş Formu (web üzerinden) Basılı/Elektronik Dergi Abonelik İstek Yazısı	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Fakülte/Bölgülerden Gelen Kaynak İstek Yazısı	Firma, Kurum Yazışmaları	Değişken	Değişken	Değişken	http://kybele.anadolu.edu.tr/kybele.aspx?IS=SGFRM
2	B302ANA0780000	80601	Ödünç Verme Hizmeti	Kaynakların, kütüphane dışında da kullanılabilmesi amacıyla, üniversite öğrenci ve personeline belirli sürelerle ödünç verilmesi.	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Anadolu Üniversitesi Kimlik Kartı	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	
3	B302ANA0780000	80603	Elektronik Kaynak Hizmetleri	Kullanıcıların, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyacakları elektronik kaynakları belirlemek, bu kaynakları sağlamak ve internet üzerinden 7/24 erişilebilir kılmak	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile kurum dışı araştırmacılar	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Fakülte/Bölgülerden Gelen Kaynak İstek Yazısı	Firma Yazışmaları	Değişken	Değişken	Değişken	http://www.kdm.ana.dolu.edu.tr
4	B302ANA0780000	80604	Danışma Hizmetleri	Kullanıcıların kütüphane ve kaynaklardan yararlanırken karşılaşılabilecekleri her türlü sorunu çözümlenmek, bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kütüphane ve bilgi kaynaklarının kullanımına yönelik çalışmalar yapmak	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile kurum dışı araştırmacılar	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Elektronik Danışma	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://www.kdm.ana.dolu.edu.tr
5	B302ANA0780000	80605	Tanıtım ve Eğitim Hizmetleri	Kütüphane hizmetlerini ve basılı-elektronik bilgi kaynaklarını tanıtıcı faaliyetlerde bulunmak, bu alanda çeşitli eğitim ve sunumlar gerçekleştirmek	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile kurum dışı araştırmacılar	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Fakülte / Bölgülerden Gelen Eğitim Talebi İstek Yazısı	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://www.kdm.ana.dolu.edu.tr
6	B302ANA0780000	80606	Görsel İşitsel Materyal Hizmetleri	Kullanıcıların, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyacakları görsel-ışitsel materyalleri belirlemek, bu materyalleri sağlamak ve gelişen teknolojik ürünler yardımıyla hizmete sunmak	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile kurum dışı araştırmacılar	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Fakülte/Bölgülerden Gelen Kaynak İstek Yazısı	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	

7	B302ANAD780000	80607	Görme Engelliler Hizmetleri	Üniversite bünyesindeki görme engelli kullanıcılara, Braille baskılı kitap, Braille baskılı çıktı, ekran okuyucu, sesli kitap ve internet hizmetlerinin verilmesi	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile kurum dışı araştırmacılar	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	
8	B302ANAD780000	80608	Belge Sağlama Hizmetleri	Kütüphane koleksiyonunda yer alan kaynaklardan, isteyen kurum ve kişilere fotokopi ya da elektronik ortamda belge gönderilmesi ile kütüphanede bulunmayan kaynakların fotokopilerinin başka kütüphanelerden getirilmesi ve Kütüphaneler arası işbirliği kapsamında protokol kullanıcılarına ödünç verme hizmetinin sağlanması	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik personel ve kurum dışı araştırmacılar	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Kütüphanelerarası İşbirliği Formu	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Kütüphanelerarası İşbirliği Formu	ANKOS, KITS Üyeliği	Değişken	Değişken	Değişken	http://www.kdm.anadoludolu.edu.tr/Document/s/ll.doc
9	B302ANAD780000	80609	Ev Sahipliği (Hosting) Hizmetleri	Kütüphaneden fiziksel olarak yararlanmak isteyen kullanıcılar için estetik ve ergonomik bir ortam oluşturmak, güvenlik, temizlik ve bakımını sağlamak, internet erişimi bilgisayar, fotokopi, print ve tarayıcı hizmetleri vermek ile yurtiçi, yurtdışı akademik çalışmalara ev sahipliği yapmak	Anadolu Üniversitesi Kütüphane Yönetmeliği	Akademik personel ve kurum dışı araştırmacılar	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://www.kdm.anadoludolu.edu.tr